

Приложение 1
УТВЕРЖДЕНО:
приказом директора
ГБУ «КЦСОН «Мыза»
Приокского района
г. Н.Новгорода»
от 02.06.2025г.
№ 15-02-01/53

Положение
о мобильной бригаде для оказания неотложных
социальных услуг гражданам пожилого возраста и
другим категориям граждан Государственного
бюджетного учреждения "Комплексный центр
социального обслуживания населения "Мыза"
Приокского района г. Нижнего Новгорода"

г. Нижний Новгород
2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность мобильной бригады для оказания неотложных социальных услуг гражданам пожилого возраста и другим категориям граждан (далее - Мобильная бригада), созданной на базе Центра.

1.2. Мобильная бригада создана с целью организации доступа граждан пожилого возраста и других категорий граждан, имеющих право на социальное обслуживание в соответствии с Федеральным законом РФ от 28 декабря 2013 года №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 05.11.2014 г. №146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», к социальным услугам в связи с экстренной необходимостью в оказании неотложных социальных услуг.

Основными задачами Мобильной бригады являются:

- экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг гражданам, остро нуждающимся в них в силу преклонного возраста, состояния здоровья, конкретной жизненной ситуации;

- принятие мер по устранению причин, обусловивших нуждаемость граждан в экстренной социальной помощи;

- оперативное определение конкретных форм помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;

- выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социально-бытовом и социально-медицинском обслуживании на дому, в стационарном обслуживании и других формах социального обслуживания;

- организация по заявкам граждан выездов для предоставления социальных услуг и осуществления приема граждан по вопросам оказания социальной помощи и содействия в получении мер социальной поддержки.

1.3. Мобильная бригада в своей деятельности руководствуется уставом Центра и положением о мобильной бригаде для оказания

неотложных социальных услуг гражданам пожилого возраста и другим категориям граждан Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода» (далее – Положение).

2. Состав мобильной бригады

2.1. Состав Мобильной бригады утверждается директором Центра.

2.2. Состав Мобильной бригады формируется на каждый выезд в зависимости от необходимости решения конкретных социально-бытовых проблем граждан.

2.3. В зависимости от решения конкретных социально-экономических проблем граждан к работе в составе Мобильной бригады привлекаются:

- заведующие отделениями Центра;
- специалисты Центра;
- медицинские работники Центра;
- социальные работники Центра;
- работники, занятые предоставлением дополнительных социальных услуг;
- водитель.

При необходимости по согласованию в состав Мобильной бригады привлекаются:

- специалисты государственного казенного учреждения "Управление по социальной защите населения Приокского района города Нижнего Новгорода";

- социальные партнеры по решению социально-бытовых проблем граждан, в том числе специалисты лечебно-профилактических учреждений, представители Социального фонда России, сотрудники органов местного самоуправления, органов внутренних дел, представители общественных объединений, волонтеры, другие социальные партнеры.

3. Оснащение мобильной бригады

3.1. При организации выезда члены Мобильной бригады должны быть в надлежащей степени оснащены необходимыми для решения

социально-бытовых проблем граждан транспортным средством, мобильной связью, оборудованием (инвентарем) для оказания социально-бытовых услуг, предоставляемых Центром.

3.2. Оснащение Мобильной бригады осуществляется:

- в рамках областных целевых программ за счет средств бюджета Нижегородской области;
- за счет субсидий, выделяемых Центру на организацию основной деятельности;
- за счет средств Центра, полученных от предоставления платных социальных услуг.

4. Организация деятельности Мобильной бригады

4.1. Мобильная бригада не является самостоятельным структурным подразделением Центра.

4.2. Руководство работой Мобильной бригады осуществляет заведующий отделением срочного социального обслуживания Центра.

4.3. Выезд Мобильной бригады осуществляется в режиме рабочего времени Центра:

- по заявкам граждан, нуждающихся в социальных услугах в экстренном порядке;
- по заявкам общественных организаций, граждан, должностных лиц органов местного самоуправления, организаций и учреждений, выявивших граждан, нуждающихся в социальных услугах в экстренном порядке.

4.4. Прием заявок на выезд Мобильной бригады осуществляется по телефону справочной службы Центра "Единый социальный телефон" отделения социально-консультативного обслуживания и по телефону отделения срочного социального обслуживания.

4.5. Информация о наличии заявок на выезд Мобильной бригады передается непосредственно заведующему отделением срочного социального обслуживания для внесения в Журнал учета устных обращений граждан.

Заведующий отделением срочного социального обслуживания организует выезд Мобильной бригады по экстренным вызовам в сроки, согласованные с директором Центра.

4.6. По каждому выезду заведующий отделением срочного социального обслуживания представляет директору Центра для ознакомления и принятия необходимых мер:

- отчет о проделанной Мобильной бригадой работе и предоставленных гражданам услугах в форме акта материально-бытового обследования условий проживания заявителя (далее - Акт);

- предложения по решению вопросов, требующих дополнительной проработки для устранения трудной жизненной ситуации конкретного гражданина с указанием их в Акте.

Акты регистрируются в журнале регистрации (учета) актов обследования материально-бытового положения по запросу.

5. Социальные услуги, оказываемые Мобильной бригадой

5.1. Мобильная бригада оказывает в рамках деятельности отделений срочного социального обслуживания и социально-консультативной обслуживания Центра социальные услуги, предусмотренные Законом Нижегородской области от 05.11.2014 г. №146-3 «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области» и положениями об указанных отделениях. Данные социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно.

5.2. Мобильная бригада по личному заявлению гражданина может оказывать дополнительные платные социальные услуги, предоставление которых организовано на базе Центра (далее - дополнительные услуги). Дополнительные платные социальные услуги оплачиваются в соответствии с утвержденными тарифами.

Разработано:
Заместитель директора



Н.В.Молоткова

к Положению
о мобильной бригаде для оказания неотложных
социальных услуг гражданам пожилого возраста и другим
категориям граждан Государственного бюджетного учреждения
"Комплексный центр социального обслуживания населения
"Мыза" Приокского района г. Нижнего Новгорода"

ФОРМА ЖУРНАЛА
УЧЕТА УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

№ п/п	Дата обращения	ФИО заявителя	Адрес заявителя	Краткое содержание обращения	Результат рассмотрения обращения
----------	-------------------	------------------	--------------------	------------------------------------	--

Пронумеровано, прошнуровано

и скреплено печатью

Всего: 8 (восемь) страниц(ы)

Директор  Ю.А. Панков

